Algemene Voorwaarden van Holland Hybrid IT

versie van juli 2024

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden van Holland Hybrid IT wordt onder de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen verstaan:

Aanbieding:	de door Holland Hybrid IT uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de door Holland Hybrid IT te leveren Goederen en/of Diensten;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Holland Hybrid IT
Diensten:	alle door Holland Hybrid IT aan of ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, diensten op het gebied van software ontwikkeling, software testen en IT.
Goederen:	alle door Holland Hybrid IT aan of ten behoeve van Opdrachtgever te leveren goederen, waaronder maar niet beperkt tot software.
Holland Hybrid IT:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hybrid IT Consultants B.V., die statutair gevestigd is in 's-Gravenhage en ingeschreven is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88053342;
Opdrachtgever:	iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf, zijnde niet-consumenten, of rechtspersoon die goederen en/of diensten van Holland Hybrid IT afneemt en/of opdracht geeft aan Holland Hybrid IT en/of anderszins een rechtsverhouding met Holland Hybrid IT aangaat;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die met betrekking tot de door Holland Hybrid IT aan Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, tot stand komt, ongeacht de wijze waarop, tussen Holland Hybrid IT en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan, alsook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
Partijen:	Holland Hybrid IT en Opdrachtgever samen.
Specialist:	de natuurlijk persoon die op grond van een

arbeidsovereenkomst met Holland Hybrid IT dan wel de zelfstandige ondernemer die uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met Holland Hybrid IT voor een bepaalde periode zijn/haar professionele IT-diensten verricht ten behoeve van een Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht aan, Aanbieding van of Overeenkomst tussen Holland Hybrid IT en Opdrachtgever, en op alle rechtsverhoudingen die daarmee verband houden, waaronder rechtsverhoudingen in de fase voordat een opdracht definitief is (zelfs als de opdracht uiteindelijk niet definitief wordt).

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende en toekomstige overeenkomsten tussen Partijen, ook indien daarbij niet naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen door Holland Hybrid IT schriftelijk te worden bevestigd. Aan dergelijke schriftelijke bevestigingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

2.4 Holland Hybrid IT komt het recht toe deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen tijdig aan de Opdrachtgever worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan de Opdrachtgever is medegedeeld en/of kenbaar is geworden.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en/of iedere verwijzing naar die algemene voorwaarden door een Opdrachtgever, hoe ook genaamd en in welk stadium hoe dan ook gedaan, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Holland Hybrid IT en de Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.6 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van derden die door Holland Hybrid IT bij de tenuitvoerlegging van de desbetreffende Overeenkomst en/of Diensten worden ingeschakeld. Zij kunnen zich tegenover Opdrachtgever op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden beroepen.

3. Aanbiedingen

3.1 Het enkel verstrekken van een offerte en/of aanbieding bindt Holland Hybrid IT niet.

3.2 De Aanbieding, ongeacht in welke vorm, van Holland Hybrid IT is steeds vrijblijvend; zowel voor wat betreft de opgegeven prijzen als het tijdstip van levering, en is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door Holland Hybrid IT onder normale omstandigheden, en kan altijd door Holland Hybrid IT worden gewijzigd of worden herroepen, tenzij in de Aanbieding anders is vermeld.

3.3 De Aanbieding is twee (2) weken geldig vanaf de datum dat Holland Hybrid IT de offerte/aanbieding heeft gedaan, tenzij in de Aanbieding anders is vermeld.

3.4 De Aanbieding is gebaseerd op de prijzen (o.a. loonkosten, sociale en fiscale lasten), zoals die gelden op de datum van de Aanbieding. Holland Hybrid IT behoudt zich het recht voor een stijging van deze kosten door te berekenen aan Opdrachtgever.

3.5 Holland Hybrid IT kan niet aan een Aanbieding of ander voorstel worden gehouden indien (een onderdeel van) de Aanbieding of voorstel een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 De Opdrachtgever is niet bevoegd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Holland Hybrid IT, een door de Opdrachtgever reeds verstrekte opdracht te herroepen. In het geval dat Holland Hybrid IT instemt met herroeping door de Opdrachtgever van een verstrekte opdracht, blijft de Opdrachtgever gehouden het verschuldigde voor de door Holland Hybrid IT tot het moment van herroeping verrichte werkzaamheden en eventueel voor die opdracht ingekochte diensten te voldoen.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand indien en voor zover Opdrachtgever aan Holland Hybrid IT de aanvaarding van de Aanbieding heeft bevestigd, dan wel zodra Holland Hybrid IT schriftelijk de – al dan niet afwijkende – aanvaarding van de Aanbieding heeft bevestigd, dan wel indien Holland Hybrid IT met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

4.2 Indien zich na de totstandkoming van een Overeenkomst omstandigheden voordoen die Holland Hybrid IT bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, maar welke tot gevolg hebben dat van Holland Hybrid IT redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst ongewijzigd nakomt, dan heeft Holland Hybrid IT het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat (een economisch rendabele) uitvoering redelijkerwijs mogelijk blijft.

4.3 Opdrachtgever garandeert dat door haar te verstrekken inlichten en gegevens juist en volledig zijn. Holland Hybrid IT is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door of (mede)

het gevolg is van uitgebleven, niet-tijdige, foutieve en/of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Holland Hybrid IT bepaalt de manier van uitvoering van de Diensten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Holland Hybrid IT voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst met Opdrachtgever leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting voor Holland Hybrid IT.

5.2 Holland Hybrid IT heeft altijd het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst, zonder dat Holland Hybrid IT daarvoor expliciete toestemming van de Opdrachtgever nodig heeft.

5.3 De leveringstermijnen van Holland Hybrid IT worden bij benadering vastgesteld en zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – nooit fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever daarom nimmer het recht op schadevergoeding of op (partiële) ontbinding van de overeenkomst. De (niet-fatale) leveringstermijn gaat in wanneer over alle details van de Diensten overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens in het bezit zijn van Holland Hybrid IT. Een overeengekomen leveringstermijn gaat tevens niet eerder in dan nadat Holland Hybrid IT een gevraagde aanbetaling, eerste termijn van betaling heeft ontvangen of als de Specialist bij de betreffende Opdrachtgever is gestart met de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen fatale leveringstermijn moet Opdrachtgever Holland Hybrid IT eerst schriftelijk in gebreke stellen.

6. Actieve ondersteuning door de Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Holland Hybrid IT tijdig alle informatie en gegevens ontvangt die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever werkt zo goed mogelijk mee met Holland Hybrid IT bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Partijen informeren elkaar over relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen op het gebied van informatietechnologie binnen hun organisaties.

6.2 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op een andere locatie dan een vestiging van Holland Hybrid IT worden uitgevoerd, moet de Opdrachtgever zorgen voor een geschikte en veilige werkomgeving en voor de nodige middelen voor de Specialisten van Holland Hybrid IT of haar onderaannemers. Dit moet hen in staat stellen om de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.

6.3 Het is de Opdrachtgever toegestaan de Specialist of de onderaannemer van Holland Hybrid IT aanwijzingen te geven die verband houden met de arbeidsomstandigheden en de veiligheid op de door Opdrachtgever geboden werkomgeving bij de uitvoering van de Overeenkomst.

6.4 De Opdrachtgever treft zodanige maatregelen en verstrekt alle aanwijzingen die redelijkerwijs nodig zijn te voorkomen dat de Specialist of de onderaannemer van Holland Hybrid IT bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijdt. De Opdrachtgever vrijwaart Holland Hybrid IT voor alle door Holland Hybrid IT opgelopen schade en gemaakte kosten ten gevolge van elke aanspraak van de Specialist en/of een onderaannemer voor vergoeding van gelde schade in de uitvoering van de Overeenkomst die verband houdt met de veronachtzaming door de Opdrachtgever van haar verplichtingen onder artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden of anderszins is terug te voeren op een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van de Opdrachtgever van de Overeenkomst.

6.5 De Opdrachtgever vrijwaart Holland Hybrid IT, inclusief haar medewerkers, voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor schade die derden lijden als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever of door onveilige situaties in zijn organisatie.

7. Wijziging van de Overeenkomst en Diensten

7.1 Wijzigingen in de Overeenkomst of aard en/of omvang van de Diensten resulteren in ieder geval in meerwerk als dit een gevolg is van:

a. een uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever;
b. een wijziging in de specificaties of uitgangspunten waarop de Overeenkomst is gebaseerd;
c. de onjuistheid of onvolledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
d. het niet onder normale omstandigheden en/of zonder onderbreking kunnen uitvoeren van de Diensten, buiten de schuld van Holland Hybrid IT om.

7.2 Holland Hybrid IT is gerechtigd meerwerk op basis van nacalculatie door te belasten aan Opdrachtgever.

7.3 Meerwerk of andere veranderingen in de Overeenkomst en/of Diensten kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn niet gehaald wordt.

8. Overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Holland Hybrid IT, kan niet aan Holland Hybrid IT worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

8.2 Van overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden is sprake indien de nakoming van de verbintenis door Holland Hybrid IT, de Specialist of andere door Holland Hybrid IT ingeschakelde derden, wordt verhinderd als gevolg van omstandigheden die niet aan Holland Hybrid IT zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte van personeel, bedrijfsstoringen, vervoersstoringen, overheidsmaatregelen die de nakoming van de verbintenis bemoeilijken, vertragen of onmogelijk maken, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of informatie, en alle andere niet aan Holland Hybrid IT, de Specialist of door Holland Hybrid IT ingeschakelde derden toerekenbare storingen of vertragingen van welke aard dan ook.

8.3 Holland Hybrid IT heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is komen te vervallen, komt Holland Hybrid IT haar verplichtingen na zodra haar planning dat toelaat.

8.4 Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes (6) maanden heeft geduurd, is Holland Hybrid IT bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Holland Hybrid IT op enige wijze schadeplichtig mocht raken tegenover de Opdrachtgever.

8.5 De Opdrachtgever is in de in artikel 8.4 genoemde gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet door Holland Hybrid IT is nagekomen. Voor dat deel dat Holland Hybrid IT wel aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Holland Hybrid IT gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

9. Tarieven

9.1 Alle door Holland Hybrid IT gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en gebaseerd op de prijzen op het moment van Aanbieding, op de bij de aanvraag verstrekte gegevens en op uitvoering onder normale omstandigheden en binnen normale werktijden, tenzij de Aanbieding of Overeenkomst anders is vermeld.

9.2 De in de Overeenkomst genoemde tarieven gelden voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst tot stand is gekomen.

9.3 Indien in de periode na het tot stand komen van de Overeenkomst de prijsbepalende factoren en/of andere factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheden dan ook

veranderen, heeft Holland Hybrid IT het recht de in de Overeenkomst genoemde tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.

9.4 Holland Hybrid IT behoudt zich verder uitdrukkelijk het recht voor om in de eerste maand van ieder opvolgend kalenderjaar de tarieven te indexeren volgens de inflatiecijfers van het Centraal Bureau van de Statistiek. Opdrachtgever is gehouden de geïndexeerde tarieven nadien te voldoen.

10. Betaling en facturering

10.1 Betaling geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op een door Holland Hybrid IT aan te geven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.2 De facturen van Holland Hybrid IT worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd als een schriftelijk bezwaar Holland Hybrid IT niet binnen vijf (5) werkdagen vanaf de factuurdatum heeft bereikt.

10.3 Holland Hybrid IT heeft steeds het recht om in delen en tussentijds te factureren. Holland Hybrid IT heeft altijd het recht om vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, voordat zij tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst overgaat.

10.4 Betaling door Opdrachtgever moet steeds plaatsvinden zonder opschorten, korting of verrekening, hoegenaamd ook.

10.5 Na het verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per (gedeelte van een) maand, of de wettelijke handelsrente als deze hoger is.

10.6 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 500,-- (voluit: vijfhonderd euro).

10.7 Indien Holland Hybrid IT in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt, waaronder kosten, in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten, voor rekening van Opdrachtgever.

11. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

11.1 Holland Hybrid IT kan te allen tijde de Overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Indien Holland Hybrid IT tot tussentijdse beëindiging is overgegaan, is Holland Hybrid IT gehouden om op eerste verzoek van de Opdrachtgever haar werkzaamheden (aan een derde) over te dragen, onder afrekening van de door haar uitgevoerde werkzaamheden tot het moment van beëindiging.

11.3 Alle vorderingen op de Opdrachtgever zijn direct opeisbaar en Holland Hybrid IT mag zonder ingebrekestelling of waarschuwing haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de Overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of door opzegging contractueel beëindigen, zonder dat dit afdoet aan de overige rechten van Holland Hybrid IT, waaronder haar recht op volledige schadevergoeding door de Opdrachtgever, en zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding van Holland Hybrid IT of de Opdrachtgever enig eigen opschortingsrecht toe komt, als:

a. de Opdrachtgever naar het oordeel van Holland Hybrid IT nalatig blijkt te zijn of mocht blijken niet te voldoen aan enige verplichting uit welke hoofde dan ook, waaronder de Overeenkomst, tegenover Holland Hybrid IT of Holland Hybrid IT mocht gegronde vrees hebben dat de Opdrachtgever in enige verplichting, waaronder uit hoofde van de Overeenkomst, te kort zal schieten;
b. er sprake is van een eigen aangifte van, verzoekt tot, of verlenging van faillissement of aanvraag tot het verkrijgen van, of verlenging van surséance van betaling van de Opdrachtgever, of er sprake is van het deponeren door de Opdrachtgever van een verklaring ter griffie waaruit blijkt dat een akkoord in de zin van artikel 370 Fw wordt voorbereid of een rechtbank ten aanzien van de Opdrachtgever een herstructureringsdeskundige aanwijst in de zin van artikel 371 Fw, dan wel in het geval de Opdrachtgever het vrije beheer over een of meer van haar goederen verliest of de Opdrachtgever anderszins in een zodanige positie geraakt dat zij haar verplichtingen tegenover haar schuldeisers (waaronder Holland Hybrid IT) niet meer kant voldoen; in staat van faillissement wordt verklaard of als sprake is van een (eigen) aanvraag daartoe, aan haar surséance van betaling wordt verleend of als sprake is van een aanvraag daartoe,
c. er sprake is van verlies van rechtspersoonlijkheid, (aanwijzingen van het voornemen tot) ontbinding, liquidatie, feitelijke liquidatie van de Opdrachtgever of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever of het zich voordoen van omstandigheden waaronder de onderneming van de Opdrachtgever feitelijk eindigt;
d. er sprake is van een zgn. ‘change of control’ (in de zin van de SER Fusiegedragsregels 2015)

bij de Opdrachtgever;

e. juridische fusie of splitsing van de Opdrachtgever;
f. (conservatoire of executoriale) beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever;
g. Holland Hybrid IT om (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever verzoekt en de Opdrachtgever deze (aanvullende) zekerheid zeven (7) dagen na het verzoek niet heeft verleend;
h. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Holland Hybrid IT kan worden gevergd.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van Holland Hybrid IT, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke door of ten behoeve van Holland Hybrid IT gesloten verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het voor Holland Hybrid IT geldende eigen risico.

12.2 Indien de in artikel 12.1 genoemde verzekeraar van Holland Hybrid IT (om welke reden dan ook, uitgezonderd niet-nakoming door Holland Hybrid IT van verplichtingen tegenover de verzekeraar) niet tot uitkering overgaat, is de totale – eventueel bij elkaar opgetelde over de gehele periode van de samenwerking - aansprakelijkheid van Holland Hybrid IT, gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook (waaronder ongedaanmakingsverbintenissen), beperkt tot het bedrag dat Holland Hybrid IT voor de betreffende werkzaamheden van de Opdrachtgever heeft ontvangen (exclusief btw) dan wel tot maximaal de factuurwaarde van de onderliggende Overeenkomst in de voorgaande twaalf maanden, met een maximum van € 100.000,-- (voluit: honderdduizend euro) bedragen.

12.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade, al dan niet ontstaan door eigen schuld van Holland Hybrid IT, Specialisten of door Holland Hybrid IT ingeschakelde derden, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Voorbeelden van dergelijke schade zijn: gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.

12.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Holland Hybrid IT gelden niet voor zover aansprakelijkheid het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Holland Hybrid IT, Specialisten of door Holland Hybrid IT ingeschakelde derden.

12.5 Holland Hybrid IT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden. Holland Hybrid IT is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventueel ingeschakelde derden.

12.6 De Opdrachtgever vrijwaart Holland Hybrid IT tegen alle schade, elke aansprakelijkheid en alle kosten die ontstaan door het niet-nakomen van de bepalingen van de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, door of namens de Opdrachtgever.

12.7 Aanspraken tot schadevergoeding vervallen – afwijking van de wettelijke verjaringstermijn – als deze niet binnen één (1) jaar na het moment dat de Overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

13. Vertrouwelijke informatie

13.1 Alle betrokken partijen garanderen dat alle informatie van vertrouwelijke aard, die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen, strikt geheim blijft en niet aan derden wordt doorgegeven. Dit omvat onder andere Aanbiedingen. Informatie wordt altijd als vertrouwelijk beschouwd als één van de partijen dit heeft aangegeven of als dit voor de andere partij redelijkerwijs duidelijk is.

13.2 Partijen zullen hun verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan werknemers en eventueel door hen in te schakelen derden.

14. Overname personeel

14.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders overeengekomen, om werknemers van Holland Hybrid IT dan wel Specialisten (direct of indirect) in dienst te nemen, in te huren of op andere wijze te contracteren en/of voor zich te laten werken en/of zakelijk contact te onderhouden zowel tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het eindigen van de Overeenkomst, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,-- (voluit: vijfentwintig duizend euro) ineens en € 1.000,-- (voluit: duizend euro) voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, waarop de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is, met een maximum van € 100.000,-- (voluit: honderdduizend euro).

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot de geleverde Diensten, software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen die Holland Hybrid IT voor de Opdrachtgever ontwikkelt of ter beschikking stelt, blijven eigendom van Holland Hybrid IT of haar licentiegevers.

15.2 De Opdrachtgever mag uitsluitend gebruik maken van de middelen/tools/software van Holland Hybrid IT indien dit gebruik uitdrukkelijk is overeengekomen of indien hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door Holland Hybrid IT. De eigendomsrechten op deze middelen/tools/software blijven te allen tijde bij Holland Hybrid IT berusten.

16. Producten van derden

16.1 Holland Hybrid IT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor producten van derden die zij levert of gebruikt. De aansprakelijkheid voor deze producten is volledig beperkt tot de mate waarin de aansprakelijkheid op de betreffende derde(n) kan worden verhaald.

16.2 Bij het gebruik van open source software door Holland Hybrid IT of de Opdrachtgever, zijn uitsluitend de licentievoorwaarden van die specifieke open source software van toepassing.

17. Overdracht rechten en/of verplichtingen

17.1 Het is de Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Holland Hybrid IT, niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen of te verpanden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Holland Hybrid IT en de Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn alsook op alle overige rechtsbetrekkingen die hieruit voortvloeien. Uitgesloten is de werking van het Nederlandse conflictenrecht (internationaal privaatrecht) op basis waarvan het recht van een andere jurisdictie mogelijk of mogelijk ook van toepassing is.

18.2 De rechtbank Den Haag, locatie Den Haag, is exclusief bevoegd om geschillen over deze Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst of de uitvoering daarvan (in eerste aanleg) te beslechten, tenzij op grond van de wet een andere rechtbank bevoegd is.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.